



- > Kraftfahrt
- > Schadenservice



Unser Service
für Ihre Sicherheit.

Unsere Partnerwerkstätten: im Schadenfall in guten Händen.

HDI verfügt über ein bundesweites Netz von Partnerwerkstätten: Hohe Kompetenz, modernste Technik und ständige Qualitätskontrollen sorgen für eine erstklassige Reparatur.

Bei Karosserie- oder Lackschäden an Ihrem Pkw können Sie auf unsere Partnerwerkstätten zählen:

- Schnelle Reparaturfreigabe
- Mindestens fünf Jahre Garantie auf alle Karosserie- und Lackarbeiten

Zusätzlich zu den üblichen Kasko-Leistungen (bei Karosserie- oder Lackschäden ab ca. 1.500 Euro):

- Hol- und Bringservice für Ihr Auto
- Ersatzwagen während der Reparatur für bis zu sieben Kalendertage. Alternativ – wenn Sie kein Fahrzeug benötigen – für bis zu sieben Tage eine Mobilitätspauschale von 25 Euro pro Tag (nicht im Tarif Kasko-Service)
- Innen- und Außenreinigung nach Abschluss der Reparatur

Falls Sie einen anderen Pkw beschädigt haben, kann der Unfallgegner ebenfalls von den Leistungen des HDI Schadenservice profitieren.

Übrigens: Wird für Ihren Schadenfall ein Gutachten benötigt, beauftragen wir die unabhängigen Sachverständigen von DEKRA, Schaden-Schnell-Hilfe (SSH) oder vom TÜV.

Ein Anruf genügt.

Ihre schnelle telefonische Schadenmeldung zählt. So können Sie am besten von allen Vorteilen des HDI Schadenservice profitieren:

- Wir sind rund um die Uhr erreichbar – auch nachts und am Wochenende.
- Wir informieren Sie bereits am Telefon über alle Leistungen, die Sie erwarten können.
- Wir vermeiden Schriftwechsel – telefonische Absprachen sind selbstverständlich verbindlich.
- In den meisten Fällen genügt eine umgehende telefonische Schadenmeldung für die weitere Bearbeitung.
- Qualität der Beratung und Kundenfreundlichkeit stehen im Vordergrund.

Deshalb: Ein Anruf genügt – wir kümmern uns um alles Weitere!



Ob Schaden- oder Pannenfall: Rufen Sie uns gleich an!

Region	Notfall bei Panne	Schadenmeldung
Berlin	030 3204-112	030 3204-160
Düsseldorf	0211 7482-112	0211 7482-160
Essen	0201 823-112	0201 8232-160
Hamburg	040 36150-112	040 36150-160
Hannover	0511 6263-112	0511 6263-160
Leipzig	0341 6972-112	0341 6972-160
Mainz	06131 388-112	06131 388-160
München	089 9243-112	089 9243-160
Nürnberg	0911 2012-112	0911 2012-160
Stuttgart	0711 9550-112	0711 9550-160

Großen Schutz erfahren – zum kleinen Preis.

Der Mobilitäts-Schutz ist ein optionaler Baustein der Kfz-Versicherung und bietet Ihnen Hilfe rund um die Uhr im Inland und im europäischen Ausland.

Ob auf einsamer Landstraße der Motor streikt, der Fahrer auf der Urlaubsreise erkrankt oder Ihr Auto unterwegs gestohlen wird – mit dem Mobilitäts-Schutz sind Sie immer auf der sicheren Seite. Unsere ausgewählten Pannenhelfer können Ihr Fahrzeug oft bereits an Ort und Stelle wieder mobil machen und bringen es bei größeren Schäden in einen Fachbetrieb.

Der Mobilitäts-Schutz bietet unter anderem folgende Services:

- Weiterreise zum Ziel- oder Heimatort per Mietwagen, Pick-up-Service, Bahn oder bei größeren Distanzen per Flugzeug
- Übernachtungskosten für bis zu drei Nächte
- Hilfe bei Erkrankungen während einer Reise
- Ersatzteilversand ins Ausland
- und vieles mehr

Der Mobilitäts-Schutz Plus bietet zusätzlich folgende Services:

- Höhere Entschädigungsleistungen
- Kostenübernahme bei Falschbetankung und Krankenbesuch
- Hilfe bei Naturkatastrophen

Noch mehr Schutz bietet Ihnen der Leistungsbaustein Mietwagen-Schutz.

Bei einem Kasko-Schaden (mit Ausnahme Glasbruch) erhalten Sie einen Mietwagenszuschuss in Höhe von maximal 700 Euro (14 Tage à 50 Euro) bzw. eine Nutzungsausfallentschädigung in Höhe von maximal 350 Euro (14 Tage à 25 Euro).

Hohe Kundenzufriedenheit.

In regelmäßigen Abständen fragen wir unsere Kunden nach ihren Erfahrungen. Das Ergebnis: Unsere Kunden sind sehr zufrieden mit dem Werkstatt-Service von HDI. Profitieren auch Sie von unserem Kasko-Service.

Unabhängige Kundenbefragung durch das HDI Servicenetzwerk*



98 % der HDI Kunden
sind zufrieden mit dem
HDI Werkstatt-Service.

* Dieses Ergebnis wird bestätigt durch eine Umfrage von MSR Consulting (unabhängiges Marktforschungsinstitut), Stand 03/2019.

Unterwegs mit starkem Partner: der HDI Schadenservice.

Die Kfz-Kaskoversicherung von HDI bietet Ihnen genau die Leistungen, auf die es im Schadenfall ankommt: faire Beratung, schnelle Hilfe und erstklassigen Service.

Ihre Fragen – unsere Antworten:

1 Warum soll ich mich für den HDI Schadenservice entscheiden?

In den ausgesuchten Werkstätten des HDI Werkstattnetzes erhalten Sie eine erstklassige Reparatur mit modernster Technik unter ständiger Qualitätskontrolle.

2 Was ist, wenn mein Auto nicht mehr fährt?

Sofern Sie Ihr Auto innerhalb des HDI Werkstattnetzes reparieren lassen, wird es selbstverständlich abgeholt und nach erfolgter Reparatur wieder zurückgebracht.

3 Verliere ich meine Herstellergarantie?

Nein. Alle Reparaturen innerhalb des HDI Werkstattnetzes werden immer nach den Garantiebedingungen und Empfehlungen der Kfz-Hersteller sowie unter Verwendung von Original-Ersatzteilen durchgeführt. Dadurch bleibt die Herstellergarantie erhalten.

Ihre Vorteile auf einen Blick

> **Verlässlichkeit**

Jahrzehntelange Erfahrung in der kundenorientierten Schadenbearbeitung.

> **Kompetenz**

Sie sprechen immer mit Fachleuten, die genau wissen, was in Ihrem speziellen Schadenfall zu tun ist.

> **Erreichbarkeit**

Der HDI Schadenservice – schnelle Hilfe rund um die Uhr. Wir sind 24 Stunden am Tag für Sie da.

Unser Tipp: Rufen Sie im Schadenfall gleich bei HDI an. Die Telefonnummern finden Sie in dieser Broschüre. Speichern Sie Ihre Service-Nummer am besten in Ihrem Mobiltelefon.



Ihre Zukunft in besten Händen.

HDI steht für umfassende Versicherungs- und Vorsorgelösungen, abgestimmt auf die Bedürfnisse unserer Kunden aus mittelständischen Unternehmen, den Freien Berufen und Privathaushalten. Was uns auszeichnet, sind zukunftsorientierte, effiziente Produktkonzepte mit einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis sowie ein exzellenter Service.