

FAQ Cyberversicherung

Nr.	Stichwort	Frage	Antwort
1	Abgrenzung zu anderen Versicherungen (z.B. VSV)	Beinhaltet die Cyberversicherung auch eine Vertrauensschadensversicherung?	<p>Die Cyberversicherung enthält Versicherungsschutz für Vertrauensschäden durch Mitarbeiter im gleichen Umfang wie fahrlässig verursachte Schäden versichert sind.</p> <p>In Teil A in Punkt 27.8 regeln wir den Ausschluss zum Vorsatz und zur wissentlichen Pflichtverletzung.</p> <p>26.8 Vorsatz und wissentliche Pflichtverletzung Versicherungsfälle, die durch die Versicherten bzw. ihre Repräsentanten vorsätzlich oder durch wissentliches Abweichen von Gesetz, Vorschrift, Beschluss, Vollmacht oder Weisung oder durch sonstige wissentliche Pflichtverletzungen herbeigeführt wurden.</p> <p>Hier beschränken wir den Ausschluss nur auf die Versicherten bzw. ihre Repräsentanten. Mitversicherte Personen – angestellte und freie Mitarbeiter – sind nicht erfasst. Dazu insoweit Teil A Punkt 5 – 7.</p> <p>Im Ergebnis sehen Sie dort, dass die Mitarbeiter eines versicherten Unternehmens nicht unter den Ausschluss 26.8 fallen. Und der Vorsatz bzw. wissentliche Pflichtverletzung für den Mitarbeiter in Bezug auf die versicherten Tatbestände der Cyberversicherung versichert gilt.</p>
2	Zeichnungsvoraussetzungen	Kann auch Versicherungsschutz geboten werden, wenn nicht alle im Antrag geforderten Sicherheitsstandards gewährleistet sind?	Diese Standards stellen Mindestvoraussetzungen für einen sicheren Umgang mit einer professionellen IT dar, so dass sie unbedingt eingehalten werden müssen. Hält ein Kunde sie nicht ein, ist ihm dringend zu empfehlen, sich durch einen IT-Spezialisten entsprechend beraten zu lassen. Dafür steht ihnen auch unser Partner SEC Consult (kostenpflichtig) zur Verfügung.
3	Selbstbehalt	Betriebsunterbrechung: Was bedeutet SB 12 Std genau ??	In den ersten 12 Stunden einer Betriebsunterbrechung werden keine BU-Leistungen gezahlt. Diese beginnen erst, wenn die Betriebsunterbrechung länger als 12 Stunden dauert.
4	regionaler Geltungsbereich	Hat die Cyberversicherung Einschränkungen bei Datenschäden, wo der Server bei der Cloudnutzung stehen darf, z.B. in Russland, China?	Nein. Allerdings muss der VN bei der Datenverarbeitung die Regeln des Datenschutzrechts (z. B. DSGVO) beachten, so dass dadurch entsprechende Beschränkungen bei der Nutzung außereuropäischer Server bestehen.
5	Umfang Versicherungsschutz	Ist das mögliche Bußgeld (bis zu 4% des Jahresumsatzes) aus der DSGVO versichert?	Nein, es handelt sich um Bußgeld aufgrund inländischer und EU-Vorschriften, wir gehen hier von einem Verbot aus.
6	Versicherungsfall	Was gilt denn nun? Feststellung durch VN, oder Meldung an Hotline??	Feststellung durch VN, die Meldung muss aber i.d.R. gleich danach (Minuten, Stunden, nicht Tage) erfolgen, so dass das der gleiche Tag sein müsste.
7	Versicherungsfall	Wie sieht die Abwehr aus?	Wie bei jeder Haftpflichtversicherung: Anspruchsprüfung, ggfls. Zurückweisung gegenüber dem Anspruchsteller.
8	Annex Deckung	Werden die Inhalte der Cyber-Zusatzdeckung denen der Stand Alone-Deckung angepasst? Wenn ja, ist auch eine Bestandsaktualisierungsaktion geplant?	Wir werden eine Anpassung vornehmen. Ob eine Anpassungsaktion als vertriebliche Maßnahme erfolgen soll, muss zu einem späteren Zeitpunkt, nach Anlauf von TDBS, entschieden werden.
9	SEC Consult	Arbeitet SecConsult exklusiv mit uns oder auch mit anderen Versicherern?	SEC Consult ist der führende Berater im Bereich Cyber- und Applikationssicherheit im deutschsprachigen Raum. Zu den Kunden von SEC Consult zählen führende Unternehmen, Behörden und Organisationen aus verschiedensten Sektoren der Privatwirtschaft sowie der kritischen Infrastruktur.
10	Annex Deckung	Steht SEC Consult auch für die Kunden zur Verfügung, die Cyber als Annex zur Haftpflicht bereits bei HDI versichert haben?	Die Abläufe werden kurzfristig im Rahmen der Überarbeitung der Annex-Deckung angeglichen.
11	Annex Deckung	Unterschied Versicherungsumfang/Bedingungswerk zur Cyberdeckungsdeckung innerhalb der VH für StB/RA/WP?	Ja, es gibt Unterschiede. Deshalb wird die Annex-Deckung in Kürze überarbeitet und vom Umfang der Stand-Alone-Deckung angeglichen.
12	Zeichnungsvoraussetzungen	Kann eine Vereinbarung bei Vertragsabschluss zur Nutzung der privaten Geräte (Erfüllung der Voraussetzungen) getroffen werden?	Diese Vereinbarung muss vor Versicherungsbeginn mit allen Mitarbeitern, die private Geräte dienstlich benutzen dürfen, getroffen sein, damit Versicherungsschluss ohne einen Ausschluss BYOD erfolgen kann.
13	EXIT	Cyber-Deckung jetzt auch für IT-Unternehmen möglich?	Ja, hier besteht kein Exit.
14	FFB Digital	Gibt es auch bald eine Anbindung von der Cyber-Versicherung als Stand-Alone-Lösung in Firmen Digital?	Hierüber werden wir kurzfristig informieren
15	Datenschutzbeauftragte	Gibt es auch Versicherungslösungen für das Risiko "Datenschutzbeauftragter"?	Ja, über den Bereich Vermögensschaden-Haftpflicht.
16	Annex Deckung	Was passiert mit den schon bestehenden Zusatzdeckungen mit "altem" Bedingungswerk.	Diese Versicherungen bleiben unverändert. Nach Überarbeitung kann auf Antrag eine Umstellung erfolgen.
17	Nachlässe / Sonderkonditionen	Erhalten Verbandsmitglieder (z.B. Steuerberaterverband) die gewohnten Nachlässe bei dem Produkt oder ist das geplant?	Nein. Es gibt keine tariflichen Nachlässe.
18	Umfang Versicherungsschutz	Steuerberater nutzen DATEV als cloudbasiertes Programm. Werden durch einen Cyberangriff die Mandaten Daten gestohlen, sind die Dritt-/Eigenschäden unseres VN versichert?	Ja. Daten sind unabhängig vom Speicherort versichert.
19	Vertragslaufzeit	Warum sind keine 3-Jahresverträge möglich?	Es handelt sich um ein neues Risiko. Der Kunde hätte hierdurch auch keinen Vorteil, da kein Laufzeitnachlass gewährt wird.

20	Versicherungsfall	Hotline ist aber die ganz normale Haftpflichtschaden Hotline, oder?	Aktuell werden bestehende Prozesse genutzt. Die Erstmeldung des Schadenfalles erfolgt daher über die Haftpflichtschaden-Hotline.
21	Krisenvorsorgeplan Cyber	Die Hiscox gibt Kunden bei Beginn des Vertrags einen Krisenvorsorgeplan und vorab Schulung von Mitarbeiter. Ist dieser Service bei uns auch geplant?	Nein, zurzeit nicht. Es finden jedoch Gespräche mit dem Dienstleister statt.
22	Umfang Versicherungsschutz	Wie werden BU-Schäden ermittelt?	Die Entschädigungsberechnung ist in den Bedingungen in Teil B 3.2.1 beschrieben.
23	Beratung	Nach welchen Kriterien werden Versicherungssummen gewählt? Gibt es Erfahrungswerte?	Das muss der Kunde entscheiden, womit er sich wohl fühlt. Erfahrungswerte gibt es bei einem so neuen Risiko noch keine.
24	Umfang Versicherungsschutz	Wie kann ich Phishing/Betrug einschließen?	Phishing ist versichert, lediglich der Vermögensabfluss nicht. Vermögensabfluss/Diebstahl mit Hilfe gehishter Daten ist nicht versicherbar.
25	Obliegenheiten	Markel/Hiscox haben keine "Obliegenheiten vor dem Versicherungsfall" im Bedingungswerk. Wie gehen Sie damit um?	Üblicherweise werden von den Versicherern bestimmte Branchen gar nicht gezeichnet oder im Antrag entsprechende Risikofragen gestellt, wodurch zu hohe Risiken angesteuert werden.
26	Annex Deckung	Annex Cyber in Compact: ab wann ist die Möglichkeit in Gervis gegeben, die Anpassung in eine Nachkalkulation einfließen zu lassen, da ich bereits auch schon Fragebogen von VN vorliegen habe, die Cyber in Compact vereinbart haben.	Der Zeitpunkt der Produktpassung der Annexdeckung steht noch nicht fest. Hierbei sind Fristen seitens der IT einzuhalten, welche wir nicht beeinflussen können. Wir werden hierzu informieren.
27	EXIT	Sind Kommunen bzw. Behörden versicherbar? Wenn ja - welche Bezugsgröße anstelle des Umsatzes gilt?	Öffentliche Verwaltungen fallen unter die Exits.
28	Zeichnungsvoraussetzungen	Was meinen Sie mit Firewall? Im Sinne des BSI oder als die üblichen Ergänzung von gängigen Virensoftwares?	Siehe Erläuterung zu den Risikofragen unter 1.3
29	Risikoanalyse	Wo finde ich einen Risikofragebogen?	Eine Standardrisikoanalyse für Tarifgeschäft steht Ihnen im Vermittlerportal ab sofort zur Verfügung (PDF-Version). Die Risikofragen entsprechen den Fragen im Angebotsrechner.
30	Obliegenheiten	Welche Konsequenz hat die Verletzung der Obliegenheit "wöchentliche Datensicherung"? Nur für Betriebsunterbrechung deckungsschädlich?	Die Verletzung einer Obliegenheit im Schadenfall führt jeweils zu einer Einzelfallprüfung. Geprüft wird für jedem Einzelfall, ob es sich 1) um eine Obliegenheit im Schadenfall handelt 2) zusätzlich auch um einen vorvertragliche Pflichtverletzung und 3) ob der Schaden kausal durch die Obliegenheitsverletzung eingetreten ist. Je nach Einzelfall und unter Abwägung der Gesamtsituation kann es zu einer Quotelung der Regulierung von 0-100 % kommen. Eine pauschale Antwort, die nur auf die Betriebsunterbrechung beschränkt ist, ist nicht möglich. Hier z.B. geht es auch um die Mehrkosten bei der Datenwiederherstellung, die bei wöchentlicher Sicherung geringer gewesen wären.
31	SEC Consult	Muss unser VN zwingend die Fa. SEC im Schadenfall beauftragten, oder kann er auch eigene IT Unternehmen beauftragen?	Die Beauftragung von SecConsult erfolgt durch den VN. Der VN kann auch seinen eigenen IT-DL im Schadenfall - in Abstimmung mit unserer Schadenabteilung - beauftragen. Wir haben im Produkt Anreize bei der Selbstbeteiligung geschaffen für den VN, dass er SecConsult als IT-DL im Schadenfall nimmt. Durch den engen Austausch und die Bündelung der Schadenfälle bei SecConsult erwarten wir neben Kostenvorteilen auch Vorteile in der Effizienz und Qualität der Hilfestellung für unseren VN.
32	EXIT	Gelten die bisherigen Ausnahmebranchen wie zum Beispiel Software-Unternehmen?	Nein, eine Exit-Branche ist über den Rechner nicht auswählbar.
33	Cyber-Rechner	Der Cyber-Rechner ist nicht ganz sichtbar auf dem Laptop. Also so schwer nutzbar.	Das Cyber-Rechentool stellt eine Übergangslösung dar. Wir bemühen uns um eine Lösung.
34	EXIT	Gibt es Unternehmen, die nicht funktionieren?	Ja, die EXITS lassen sich über das Antragstool nicht rechnen.
35	Cyber für Versicherungsvermittler	Sind in der Cyberversicherung (Stand-alone) die Versicherungsvermittler versicherbar?	In der Cyberversicherung FFB (Stand-alone) sind die Versicherungsvermittler versicherbar. Für diese Zielgruppe ist weder ein Exit noch ein besonderer Zuschlag vorgesehen. Die Versicherungsvermittler gelten als Zielgruppe, die sensible Daten im Zugriff hat – insofern einsortiert in Risikogruppe B – analog der Ärzte, Steuerberater etc.
36	Zeichnungsvoraussetzungen	Können wir auch Risiken mit Vorschäden versichern? Wo liegen hier die Grenzen in der Schadenanzahl und Schadenhöhe ?	Der Standard-Antragsprozess bildet nur schadenfreies Geschäft ab. Sofern Vorschäden vorliegen, ist eine individuelle Prüfung erforderlich. Hierzu benötigt das Underwriting die folgenden Angaben: - Anzahl und Höhe der Vorschäden - Welcher Schaden lag vor und wodurch ist dieser entstanden - Was wurde getan, um zukünftig solche Schäden zu vermeiden

37	Zusatzdeckung	Schadenbeispiel für die Deckungserweiterung „vertragliche Schadenersatzansprüche“	In den Standard-Bedingungen besteht für Drittschäden folgender Ausschluss: Vertragserfüllung Kein Versicherungsschutz besteht für Ansprüche, auch wenn es sich um gesetzliche Ansprüche handelt, ... – auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen im Vertrauen auf ordnungsgemäße Vertragserfüllung; – auf Ersatz von Vermögensschäden wegen Verzögerung der Leistung; ... Dieser Ausschluss wird durch den Deckungsbaustein kompensiert. Dazu folgendes Beispiel: Eine Eventagentur soll zum Wochenende eine Veranstaltung für einen Bildungsanbieter vorbereiten. Durch Schadsoftware wird ihre IT für mehrere Tage außer Gefecht gesetzt, so dass die Veranstaltung um eine Woche verschoben werden muss. Der Bildungsanbieter hat jedoch schon ein Hotelkontingent gebucht und bleibt auf den Stornokosten sitzen und er macht entsprechende Ansprüche gegenüber der Eventagentur geltend. Diese Ansprüche sind über den Baustein "vertragliche Schadenersatzansprüche" gedeckt.
38	Umfang Versicherungsschutz	Sämtliche Mails des VN gehen verschlüsselt raus. In wie weit gilt Versicherungsschutz, sollte ein Mitarbeiter den Datenschutz verletzen und eine Mail unverschlüsselt versenden? Er sieht hier den Risiko-Faktor Mensch im Vordergrund seines Risikos.	Sollte das unverschlüsselte Senden einer E-Mail zu einer Datenschutzverletzung führen, ist diese im bedingungsgemäßen Umfang versichert.
39	Zeichnungsvoraussetzungen	Ist eine Dokumentation der Schulungen der organisatorischen Maßnahmen zur Informationssicherheit verpflichtend? Es gibt mindestens wöchentlich Team-Runden, in welchen u.a. das Thema Datenschutz und die verschärften Regelungen besprochen wird. Dies wird bislang jedoch nicht dokumentiert.	Eine Dokumentation der Schulungen ist im Hinblick auf den Versicherungsschutz nicht erforderlich.
40	DSGVO	In unseren Risikofragen unter Punkt 6.5 fordern wir die Benennung eines Datenschutzbeauftragten nach der DSGVO. Laut der DSGVO muss der VN jedoch keinen Datenschutzbeauftragten benennen, da bei ihm weniger als zehn Personen arbeiten.	Diese Risikofrage wird nur gestellt, wenn besonders sensible Daten verarbeitet werden und der Umsatz des VN über zwei Mio. Euro beträgt. Sollte der VN einen solchen Umsatz tatsächlich mit weniger als 10 Angestellten erwirtschaften, gehen unsere Vorgaben gewollt über den gesetzlichen Umfang hinaus.
41	Umfang Versicherungsschutz	Der Trend im Berufsstand der Steuerberater geht ganz klar zur ASP-Lösung bei DATEV. (Application Service Provider) Benötigen Kunden die ASP nutzen eine Cyberdeckung? So wie ich das verstanden habe, bieten wir in der neuen Deckung eine Betriebsunterbrechungsdeckung, wenn der Clouddienstleister die Daten wegen einem Angriff nicht zur Verfügung stellen kann. ASP Kunden gehen derzeit davon aus, das Ihr Risiko deutlich niedriger ist als bei Kunden die noch einen eigenen Server vorhalten.	Unser Versicherungsschutz setzt da an, wo technische Sicherungen versagt haben. Hier muss der Kunde selber entscheiden, welchen Sicherheitsmaßstab er für sich anlegen will. Daten sind bereits im Standard auch versichert, wenn sie auf einer Cloud lagern. Sollte der Zugang zu einer Cloud durch eine DOS-Attacke, die gegen die Cloud, nicht gegen unseren VN, gerichtet ist, verhindert werden, hilft unser Zusatzbaustein weiter.
42	Vermittlervergütung	Wie erfolgt die Vergütung für das neue Cyber-Produkt?	Dieses neue Produkt wird analog der Sparte Firmen VH gemäß der gültigen Provisions-/ Courtagebestimmungen und der individuellen Provisionstabelle/ des Konditionsblattes Sach vergütet. Zu einem späteren Zeitpunkt wird die neue HDI Cyberversicherung als eigene Sparte mit gesonderten Provisions-/ Courtagebestimmungen ausgewiesen werden.
43	Cyber-Rechner	Bei einer neuen Version des Cyber-Rechners werden gespeicherte Anträge nicht übernommen.	Der Cyberrechner wurde als Übergangslösung mit Hilfe von Excel erstellt. Nachdem alle Daten lokal in der Exceldatei gespeichert werden, findet keine Übernahme in eine neue Rechner-Version statt. Die Daten müssen erneut eingegeben werden.
44	Mehrere Versicherungsnehmer	Im konkreten Szenario bilden 2 Ärzte eine Praxisgemeinschaft, d.h. sie sind beide jeweils selbstständig und rechnen Ihre Leistungen auch jeweils einzeln gegenüber Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung ab. Beide Ärzte teilen sich aber die gemeinsame Praxisinfrastruktur, d.h. Räume und Praxisausstattung. Darunter fällt auch die gesamte IT-Infrastruktur. Ein ähnliches Szenario kann sich auch für andere Berufsgruppen wie Maklergemeinschaften ergeben. Deshalb stellt sich für uns folgende Frage: Ist es möglich, zwei oder mehr Selbstständige in einer Cyber Police zusammenzuschließen, falls diese über eine gemeinsame IT Infrastruktur verfügen?	In dem geschilderten Fall ist es möglich die Praxisgemeinschaft insgesamt zu versichern. Wichtig ist, dass es einen eindeutigen Versicherungsnehmer gibt und die Gesamtumsätze der Praxisgemeinschaft zugrunde gelegt bzw. gemeldet werden. Zudem sind die Risikovoraussetzungen/-fragen von beiden Arztpraxen sowie deren Mitarbeitern zu erfüllen.
45	Zeichnungsvoraussetzungen	Muss die Datensicherung außerhalb des Unternehmens aufbewahrt werden?	Die Datensicherungsmedien müssen – physisch getrennt von den gesicherten Systemen aufbewahrt und – vor unberechtigtem Zugriff sowie nachträglicher Manipulation geschützt werden. Wenn Backup-Systeme dauerhaft mit den Zielsystemen verbunden sind, besteht das Risiko, dass sie bei einem Angriff ebenfalls zu Schaden kommen. Daher sind diese an einem geschützten Ort und ohne Netzzugriff aufzubewahren.

46	Zeichnungsvoraussetzungen	Welche Voraussetzungen werden an das System gestellt? sofortige updates beim server; Updates bei virensanner; scanner auf alle clients etc.?	Es muss sichergestellt werden, dass alle Systeme und sicherheitsrelevante (Standard)-Software auf aktuellem Stand sind und alle Sicherheitsupdates automatisch oder zeitnah installiert werden. Das gilt für alle Systeme und Geräte.
47	Beratung	Wie kann ich die Versicherungssumme für eine Unternehmen bestimmen?	Das muss der Kunde entscheiden, womit er sich wohl fühlt. Erfahrungswerte gibt es bei einem so neuen Risiko noch keine. Aktuell werden im KMU Segment Versicherungssummen i.d.R. bis max. 1 Mio. EUR angeboten.
48	Annex Deckung	War Phishing bzw. Betrugsfälle durch Phishing in dem "alten Produkt" (Cyberrisk) auch nicht mitversichert?	Phishing bzw. Betrugsfälle durch Phishing sind sowohl im Annexprodukt als auch im Stand-alone Produkt versichert.
49	SEC Consult	Wird das System des Kunden vom Dienstleister des HDI im Vorfeld geprüft?	Nein, dies wäre ein Eingriff, der aus unsere Sicht auch nicht zu begründen wäre. Aktuell sind wir mit unserem IT-Dienstleister in der finalen Abstimmung eines Servicepakets. Hier können Kunden, die den Sicherheitsstandard (Obliegenheiten) in Teilen nicht ganz erfüllen, eine Hilfestellung über den DL in Anspruch nehmen. Hierfür haben wir ein sehr kostengünstiges Paket mit sehr guten Sonderkonditionen für KMU und Freiberufler verhandelt. Voraussichtlich wird die Service ab Juni 2018 genutzt werden können.
50	Wettbewerb	WER sind die Mitbewerber auf der Vergleichsfolie ?	Es handelt sich um führende Wettbewerber am Cyberversicherungs-Markt mit der Zielgruppe KMUs bis 5,0 Umsatz.
51	Annex Deckung	Wann werden die Annexdeckungen überarbeitet bzw. wann ist das neue Cyber-Produkt als Annexdeckung in VH und Compact möglich?	Die Annexdeckung wird weiterhin für die Bündelungsmöglichkeit an die Berufs- oder Betriebs-Haftpflicht zur Verfügung stehen. (Aktuell mit den VSUs von 100.000 EUR und 250.000 EUR) Perspektivisch ist geplant das Annexprodukt im Deckungsumfang zu überarbeiten. Ein fester Zeitpunkt steht jedoch noch nicht fest.
52	Wettbewerb	Haben Sie bei dem Produktvergleich auch Hiscox geprüft?	Bei der Produktkonzeption wurden alle Anbieter einer Cyberversicherung am deutschen Markt genauer betrachtet. Auch dieser genannte Wettbewerber.
53	Abgrenzung zu anderen Versicherungen (z.B. VSV)	Eigenschäden sind schon beim Kundenbewußtsein aktiviert. Gibt es hinsichtlich Abgrenzung zu Haftpflicht, VSV etc. Hilfestellungen?	Eine überschneidungsfreie Abgrenzung ist nicht bzw. nur sehr schwer möglich. Das Wesentliche an unserer Cyberversicherung ist, dass ein Rundum-Paket geboten wird. Hinzu kommt das die Cyberversicherung zunächst immer vorgeht. Zentraler Bestandteil sind dabei die Assistenz-Leistungen sowie die Betriebsunterbrechung, welche weder von der Vertrauensschaden-Versicherung noch der Betriebshaftpflicht geboten werden. Die Cyberversicherung ist zunächst eine praktische Hilfe (Hotline, Dienstleister) und erst dann finanzielle Kompensation. Zudem setzt die Cyberversicherung bereits viel früher als andere Versicherungen ein. Es muss noch kein Schaden entstanden sein; die Infektion mit Schadsoftware reicht in vielen Fällen bereits aus, um Leistungen zu erhalten. Die Cyberversicherung steht somit neben bereits vorhandenen Deckungen bzw. ergänzt diese.
54	Annex Deckung	Welchen Sinn macht eigentlich die HDI CyberRisk Annex Deckung? Alleine schon die Obliegenheiten sind hier mehr als schwammig.	Die Annexdeckung wird perspektivisch im Deckungsumfang überarbeitet.
55			
56			
57			
58			
59			
60			