

Wirtschafts Woche

SONDERVERÖFFENTLICHUNG



Das sind die günstigsten Tarife für Ihr Auto

Kfz-Versicherung wechseln

////////////////////
: WiWo-Ranking der 16 größten
Kfz-Versicherer

Der jährliche Versicherungsvergleich und -wechsel lohnt sich. Wie viel der Versicherte dabei sparen kann, ist aber stark vom Einzelfall abhängig. Orientierung bietet da das Kfz-Versicherungs-Ranking der WirtschaftsWoche. Das Deutsche Kundeninstitut (DKI) hat dafür die günstigsten Tarife von 16 der größten überregionalen Kfz-Versicherer für jeweils vier Fahrerprofile und vier Fahrzeugklassen miteinander verglichen. Dabei wurde nicht nach klassischen Versicherungen mit Geschäftsstellen, Direktversicherern oder Online-Versicherern unterschieden. Sieben Versicherer wollten nicht am Vergleich teilnehmen.

Im Vergleich standen für jeden der vier Fahrertypen jeweils ein großstädtischer und ein ländlicher Wohnort. In jeder Fahrzeugklasse wurden zwei verschiedene Automodelle gegenübergestellt. Die genauen Musterfallvorgaben sind der Ta-

belle zur Methodik zu entnehmen. So haben Leser eine gute Orientierung über die Preisstruktur der Anbieter, auch wenn sie nicht genau das genannte Auto fahren oder in der genannten Stadt wohnen.

Das DKI hat die Kfz-Versicherungen unter einer Vielzahl von Kriterien durchleuchtet. Dazu wurden nicht nur die Leistungen und der Preis verschiedener Versicherungsfälle abgefragt, sondern auch der Kundenservice mithilfe von verdeckten Testanrufen und E-Mails getestet, sowie Informationsgehalt und Nutzerfreundlichkeit der Internetangebote des Versicherers unter die Lupe genommen.

Versicherungsvergleich im Überblick

Das Hauptaugenmerk des Vergleichstests liegt dabei auf den Preisen, sprich den monatlichen Beiträgen für vergleichbare Leistungen. Die Kosten für den Verbraucher machen 50 Prozent der Gesamtnote aus. Die Tester fragten die Versicherer stets nach dem günstigsten Angebot für den jeweiligen Fahrzeugtyp und das damit verbundene Kundenprofil. Je umfangreicher und kundenfreundlicher die Versicherungsleistungen, umso besser. Die Versicherer mussten dazu die Abfrage von mehr als 270 Einzelkriterien über sich ergehen lassen. Die Note für das Leistungsangebot ist in der Gesamtnote mit 30 Prozent gewichtet. Schließlich fließt noch der mit insgesamt 240 Kundenkontakten getestete Kundenservice mit 20 Prozent in die Gesamtnote ein.

Kundenmerkmale wie Schadenfreiheitsrabatt (SF 10), Stellplatz (Garage),

Erstwagen oder die jährlich gefahrenen Kilometer (15.000 km) wurden in allen Testfällen gleich gehalten. Weil die Beitragshöhe auch vom Wohnort und der dortigen Unfallhäufigkeit abhängig ist, wurde für jede Fahrzeugklasse je ein Fahrzeugtyp in der Großstadt versichert, der zweite Fahrzeugtyp im ländlichen Raum, also einer Kleinstadt oder Gemeinde im Einzugsgebiet einer Großstadt.

Die genannten Tarife beziehen sich dabei immer auf den Stichtag 2. November 2016. Aktionsangebote haben wir im Vergleich nicht berücksichtigt, so dass die von den Versicherern genannten Tarife die aktuellen Konditionen für das kommende Versicherungsjahr abbilden.

Bester Kfz-Versicherer 2016: Anbieter

Getestet wurden die 16 größten
überregionalen Kfz-Versicherer:

Allianz
AXA
CosmosDirekt
DA Direkt
DEVK
ERGO
ERGO Direkt
EUROPA
Hannoversche
HDI
HUK24
HUK-COBURG
R+V
R+R24
Sparkassen Direktversicherung
VHV

Gesamtsieger HDI

Bester Kfz-Versicherer in unserem Test ist HDI mit 89,5 von 100 erreichbaren Punkten – Note „sehr gut“. Kurz dahinter folgen die Sparkassen Direktversicherung (86,1 Punkte), die VHV (85,5 Punkte) und die Axa (85,2 Punkte).

HDI erreichte den Gesamtsieg im Vergleich vor allem in der Kategorie Konditionen. Für alle vier Fahrzeugklassen bietet HDI die günstigsten Versicherungspolicen. Auch beim Leistungsangebot kann der Versicherer für alle Profile mit „sehr guten“ Versicherungsleistungen aufwarten, lediglich die drittplatzierte VHV übertrifft sie hier als bester Anbieter in allen vier Testfällen.



Bester Kfz-Versicherer 2016: Gesamtranking

Platz 1 – HDI
Unternehmen: HDI
Tarif: Motor Basis
Punkte: 89,4
Note: sehr gut

Platz 2 – Sparkassen Direktversicherung
Unternehmen: Sparkassen Direktversicherung

Tarif: AutoBasis
Punkte: 86,1
Note: sehr gut

Platz 3 – VHV
Unternehmen: VHV
Tarif: KLASSIK-GARANT
Punkte: 85,5
Note: sehr gut

Platz 4 – AXA
Unternehmen: AXA
Tarif: mobil online
Punkte: 85,2
Note: sehr gut

Platz 5 – DA Direkt
Unternehmen: DA Direkt
Tarif: Basis
Punkte: 82,1
Note: gut

Platz 6 – Hannoversche
Unternehmen: Hannoversche
Tarif: Hannoversche
Punkte: 81,5
Note: gut

Platz 7 – HUK-COBURG
Unternehmen: HUK-COBURG
Tarif: Basis-Tarif
Punkte: 81,1
Note: gut

Platz 8 – HUK24
Unternehmen: HUK24
Tarif: Basis-Tarif
Punkte: 78,6
Note: gut

Platz 9 – ERGO Direkt
Unternehmen: ERGO Direkt
Tarif: Basis Online
Punkte: 76,9
Note: gut

Platz 10 – DEVK
Unternehmen: DEVK
Tarif: Aktiv-Schutz
Punkte: 75,3
Note: gut

Platz 11 – R+V24
Unternehmen: R+V24
Tarif: Basis

Punkte: 74,4
Note: gut

Platz 12 – CosmosDirekt
Unternehmen: CosmosDirekt
Tarif: Basis-Schutz
Punkte: 74,3
Note: gut

Platz 13 – EUROPA
Unternehmen: CosmosDirekt
Tarif: Basis-Tarif
Punkte: 72,3
Note: gut

Platz 14 – ERGO
Unternehmen: ERGO
Tarif: ERGO Kfz-Versicherung*
Punkte: 63,7
Note: befriedigend

*Inklusive des Bausteins Kompakt bei den getesteten Oberklassen-Fahrzeugen (Profil 3).

Platz 15 – Allianz
Unternehmen: Allianz
Tarif: Digital+
Punkte: 62,8
Note: befriedigend

Platz 16 – R+V
Unternehmen: Allianz
Tarif: Kfz-Police Basis
Punkte: 56,9
Note: ausreichend

Noten	
ab Punkte	Note
85,0	sehr gut
72,3	gut
61,4	befriedigend
52,2	ausreichend
44,4	mangelhaft
0,0	ungenügend

Quelle der Rankings: Deutsches Kundeninstitut, Stand 02.11.2016

Wer sich also an unsere Testsieger hält und den Tarif mit Augenmaß auswählt, ist gut versichert und kann trotzdem viel Geld sparen.

Andreas Toller